

CLÁUSULA ADICIONAL CLIENTES

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 RGPD, y con el fin de cumplir dicho Reglamento, en base a la nueva normativa de protección de datos le informamos de los siguientes puntos:

1. Responsable del tratamiento

- Denominación social: **MOSCOSO ENERGÍA, S.L.**
- CIF: B94130911
- Domicilio social: Avenida Do Concello 21, 36830 A Lama (Pontevedra)
- Teléfono: 986.76.81.50 / 986.76.81.56
- Correo electrónico: info@moscosoenergia.com

2. Finalidad del tratamiento, Legitimación y Plazos de conservación

- Gestión de los datos del cliente para el cumplimiento del objeto del contrato (comercialización de energía).

La base legal para el tratamiento de sus datos es la celebración de un contrato y serán guardados mientras dure la relación contractual y debidamente bloqueados hasta la finalización del plazo de prescripción de las acciones que puedan derivarse de la relación contractual.

- Gestión administrativa.

La base legal para el tratamiento de sus datos es la celebración de un contrato y serán guardados mientras dure la relación contractual.

- Gestión Contable y Gestión fiscal.

El tratamiento de sus datos está legitimado por el cumplimiento de las obligaciones legales establecidas en el Real Decreto de 22 de agosto de 1885 por el que se publica el Código de Comercio y la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria y demás normativa de aplicación.

El periodo de conservación de los datos personales será el mínimo necesario, pudiendo mantenerse hasta:

- 4 años: Arts. 66 y sig. Ley General Tributaria (libros de contabilidad y otros libros registros obligatorios según la normativa tributaria que proceda)

- 5 años: Art. 1964 Código Civil (acciones personales sin plazo especial)

- 6 años: Art. 30 Código de Comercio (libros mercantiles, correspondencia, documentación y justificantes concernientes a su negocio, facturas)

Ley Orgánica 7/2012, de 27 de diciembre, por la que se modifica la Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, del Código Penal en materia de transparencia y lucha contra el fraude fiscal y en la Seguridad Social, aumenta el plazo a 10 años en el que se puede exigir documentación de índole laboral y fiscal en un proceso penal (delitos más graves contra la Hacienda Pública y la Seguridad Social).

- Gestionar el envío de la información que solicite el cliente.

La base legal para el tratamiento de sus datos es el contrato y los datos serán guardados mientras dure la relación contractual.

- Gestión comercial de envío de ofertas, productos o servicios similares que puedan ser de interés.

La base legal para el tratamiento de los datos es la satisfacción del interés legítimo del responsable del tratamiento consistente en el desarrollo del volumen de negocio de la empresa y serán guardados en mientras no se solicite su supresión por el interesado.

3. Destinatarios de los datos

- Se comunicará a las Administraciones Públicas (Agencia Estatal de administración Tributaria / Hacienda) los datos personales del cliente que sean necesarios, con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones legales con dicha Administración.
- Se comunicará a las empresas distribuidoras de energía, con la finalidad de la distribución de electricidad, medición de los consumos y otras obligaciones legales.
- Se comunicará a la Comisión Nacional de Mercados y la Competencia los datos del cliente que sean necesarios, con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones legales.

4. Obligatoriedad de facilitar los datos

El cliente no está obligado a facilitar los datos pero la comunicación de los mismos es un requisito previo, sin el que no se podrá celebrar el contrato ni emitir las correspondientes facturas.

5. Transferencias Internacionales

No se van a realizar Transferencias Internacionales de datos.

6. Derechos del interesado

- Acceso: derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales suyos o no, a saber cuáles son, para que se usan, cuánto tiempo se van a guardar, el origen de los mismos y si se han comunicado o se van a comunicar a un tercero.

- Rectificación: derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos y a que se completen los datos personales incompletos.

- Supresión: derecho a solicitar la supresión de los datos de carácter personal cuando sean inadecuados, excesivos o ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, incluido el

derecho al olvido.

- Oposición: derecho a oponerse, en determinadas circunstancias, a que se realice el tratamiento de sus datos personales o a solicitar que se cese en el tratamiento.
- Limitación del Tratamiento: derecho a solicitar, en las circunstancias establecidas legalmente, que no se traten sus datos más allá de la mera conservación de los mismos.
- Portabilidad: derecho a recibir los datos de carácter personal en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.

7. Ejercicio de los derechos

El ejercicio de derechos deberá efectuarse por escrito adjuntando fotocopia de su documento identificativo, y dirigirla a la dirección postal anteriormente citada. Así mismo, ponemos a su disposición modelos para su ejercicio, que pueden recogerse en nuestras instalaciones u obtenerlos en la siguiente dirección: www.moscosoenergia.com

Para más información: www.aepd.es

8. Derecho de reclamación ante la Autoridad de Control

En el caso de que no se hayan respetado sus derechos puede presentar una reclamación dirigiéndose por escrito a la Agencia Española de Protección de Datos sita en la calle Jorge Juan, 6-28001-Madrid o utilizar la sede electrónica: <https://sedeagpd.gob.es>

En ambos casos, deberá acompañar la documentación pertinente.